



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «Дегас»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
- 1.2. Настоящие Правила проживания доступны для ознакомления в каждом номере, а также на информационной стойке в холле отеля.
- 1.3. Служба приема и размещения работает круглосуточно.
- 1.4. Под Гостем понимается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 2. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

2.1. Отель оказывает бесплатную услугу предварительного бронирования. Без предварительного бронирования Гости размещаются при наличии свободных номеров непосредственно при заезде.

2.2. Размещение гостей в отеле осуществляется при предоставлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.3. Заезд в отель осуществляется с 14 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час – 12 часов 00 минут по местному времени. По согласованию с администратором возможны ранний и поздний заезд. Администратор вправе отказать в этом гостю без объяснения причин. Ранний заезд - заезд с 00 часов 00 минут до 14 часов 00 минут. Поздний выезд - выезд с 12 часов 00 минут до 00:00 часов 00 минут.

2.4. При оформлении проживания в отеле администратор выдает Гостю «Карту гостя», обязательную для заполнения; подтверждающую заключение договора на оказание услуг. «Карта гостя» является пропуском в отель.

2.5. Отель предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ проживание детей в возрасте до 6 лет (включительно) в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места
- ✓ Wi-Fi на территории отеля
- ✓ вызов такси
- ✓ пользование камерой хранения
- ✓ доставка в номер корреспонденции
- ✓ предоставление фена, утюга и гладильной доски
- ✓ вызов скорой помощи, других специальных служб



- ✓ пользование медицинской аптечкой
- ✓ побудка к определенному времени
- ✓ предоставление кипятка, иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов

2.6. При заселении в номер, укомплектованный мини-баром, Гость при выезде оплачивает пользование мини-баром.

### 3. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

3.1. В отеле установлена посуточная оплата проживания. Стоимость номеров установлена в прайс-листе отеля. Плата за проживанием взимается в соответствии с единым расчетным часом, указанным в п. 2.3.

3.2. Доплаты:

Ранний заезд:

с 00:00 до 06:00 - 100% оплачивается в размере стоимости суток;

с 06:00 до 13:00 - 50% оплачивается в размере стоимости суток, отдельно оплачивается завтрак. Оплата услуги производится согласно установленного прайс-листа.

Поздний выезд:

с 12:00 до 19:00 - оплачивается в размере 50% стоимости суток;

с 19:00 до 00:00 - оплачивается в размере 100% стоимости суток.

3.3. При проживании менее суток оплата взимается за сутки.

3.4. При заезде и проживании без предварительного бронирования в период с 00 часов 00 минут до 12 часов 00 минут взимается 50% стоимости номера. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.

3.5. Гость (Заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания.

С согласия Гостя (Заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

Гостю при оплате выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате номера.

3.6. За проживание детей в возрасте до 6 лет (включительно) в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.

3.7. По просьбе Гостей в номерах за дополнительную плату может быть установлена специальная раскладная кровать и предоставлен комплект постельных принадлежностей. Оплата дополнительного места производится согласно установленного прайс-листа.

3.8. По предварительному согласованию с администрацией отеля допускается размещение домашних животных (до 10 кг). Оплата услуги производится согласно установленного прайс-листа.

3.9. Парковка в стоимость проживания не включена. Оплата услуги производится согласно установленного прайс-листа.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

4.1. Соблюдать настоящие Правила проживания.

4.2. Оплатить все оказанные платные услуги.

4.3. В случае задержки выезда заблаговременно согласовать с администратором возможность позднего выезда/продления срока проживания.

4.4. Оплатить ущерб, причиненный отелю.

4.5. Соблюдать тишину в номере и местах общего пользования.

4.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

4.7. Уходя из номера убедитесь, что входная дверь, дверь на балкон, окна и краны закрыты.

4.8. В целях безопасности гостей отеля необходимо, чтобы все посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы у администратора на основании документов, удостоверяющих личность. Если Вы ожидаете гостей, следует сообщить об этом заранее администратору, встретить лично своих гостей, а также проводить их после посещения. Бесплатное пребывание гостей в номере допускается до 23 часов 00 минут.

4.9. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д., за исключением случаев, когда это согласовано с администрацией отеля в порядке п. 3.8.

4.10. Отель обеспечивает Гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими настоящих Правил проживания. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение или при отказе использования индивидуального сейфа, отель ответственности не несет. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления заявите об этом администратору.

### 5. СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Гостям отеля гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006г. «О персональных данных».



## 6. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 6.1. Отель оснащен комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.
- 6.2. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
- 6.3. Все номера в отеле не предназначены для курения. Курение разрешено в специально отведенных для курения местах.
- 6.4. Не используйте в номере электронагревательные приборы, не входящие в комплектацию номера.
- 6.5. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- 6.6. В случае сигнала тревоги не пользуйтесь лифтами, используйте схему эвакуации. Схемы эвакуации располагаются на каждом этаже отеля и в каждом номере.
- 6.7. В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность администратора отеля по внутреннему телефону: 101

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору отель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению отелем, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества отеля, по вине Гостя, должен быть возмещен Гостем в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ.

