

«Утверждаю»

Управляющий директор ООО «ДЕГАС»

_____ Макаренков Д.В
М.П.



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ДЕГАС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила проживания доступны для ознакомления в каждом номере, а также на информационной стойке в холле отеля

1.3. Служба приема и размещения работает круглосуточно.

1.4. Под Гостем понимается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

2.1. Отель оказывает бесплатную услугу предварительного бронирования. Без предварительного бронирования Гости размещаются при наличии свободных номеров непосредственно при заезде.

2.2. Размещение гостей в отеле осуществляется при предоставлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

Заселение Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.
- свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность или российского национального водительского удостоверения находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.3. Заезд в отель осуществляется с 14 часов 00 минут по местному времени.

Расчетный час – 12 часов 00 минут по местному времени.

По согласованию с администратором возможны ранний и поздний заезд.

Администратор вправе отказать в этом гостю без объяснения причин.

Ранний заезд – заезд с 00 часов 00 минут до 14 часов 00 минут.

Поздний выезд – выезд с 12 часов 00 минут до 00:00 часов 00 минут.

2.4. При оформлении проживания в отеле администратор выдает Гостю «Карту гостя», обязательную для заполнения, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. «Карта гостя» является пропуском в отель.

2.5. Отель предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- проживание детей в возрасте до 6 лет (включительно) в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места
- Wi-Fi на территории отеля
- вызов такси
- пользование камерой хранения
- доставка в номер корреспонденции
- предоставление фена, утюга и гладильной доски
- вызов скорой помощи, других специальных служб
- пользование медицинской аптечкой
- побудка к определенному времени
- пользование тонометром
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов

2.6. При заселении в номер, укомплектованный мини-баром, Гость при выезде оплачивает пользование мини-баром.

3. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Исполнитель применяет в гостинице гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Если Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия бронирования и его отмены, размер и сроки внесения авансового платежа, возможные штрафные санкции и иные условия определяется заключенным между сторонами договором.

4. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

4.1. В отеле установлена посуточная оплата проживания. Стоимость номеров установлена в прайс-листе отеля. Плата за проживанием взимается в соответствии с единым расчетным часом, указанным в п. 2.3.

4.2. Доплаты:

- Ранний заезд:

с 00:00 до 06:00 – оплачивается в размере 100% стоимости суток;

с 06:00 до 13:00 – оплачивается в размере 50% стоимости суток, отдельно оплачивается завтрак.

Оплата услуги осуществляется согласно установленного прайс-листа.

- Поздний выезд:

с 12:00 до 19:00 – оплачивается в размере 50% стоимости суток;

с 19:00 до 00:00 – оплачивается в размере 100% стоимости суток.

4.3. При проживании менее суток оплата взимается за сутки.

4.4. При заезде и проживании в период с 00 часов 00 минут до 12 часов 00 минут взимается 50% стоимости номера. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.

4.5. Гость (Заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные дополнительные платные услуги в момент заключения договора, заселения в гостиницу. Окончательный расчет с Гостем за фактически оказанные услуги производится в момент выезда из отеля.

Гостю при оплате выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате номера.

4.6. За проживание детей в возрасте до 6 лет (включительно) в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.

4.7. По просьбе Гостей в номерах за дополнительную плату может быть установлена специальная раскладная кровать и предоставлен комплект постельных принадлежностей. Оплата дополнительного места производится согласно установленного прайс-листа.

4.8. По предварительному согласованию с администрацией отеля допускается размещение домашних животных (до 10 кг). Оплата услуги производится согласно установленного прайс-листа.

4.9. Парковка в стоимость проживания не включена. Оплата услуги производится согласно установленного прайс-листа.

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

5.1. Соблюдать настоящие Правила проживания.

5.2. Оплатить все оказанные платные услуги.

5.3. В случае задержки выезда заблаговременно согласовать с администратором возможность позднего выезда/продления срока проживания.

5.4. Оплатить ущерб, причиненный отелю.

5.5. Соблюдать тишину в номере и местах общего пользования.

5.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги.

5.7. Уходя из номера, убедитесь, что входная дверь, дверь на балкон, окна и краны закрыты.

5.8. В целях безопасности гостей отеля необходимо, чтобы все посетители, находящиеся в гостевых номерах, были зарегистрированы у администратора на основании документов, удостоверяющих личность. Если Вы ожидаете гостей, следует сообщить об этом заранее администратору, встретить лично своих гостей, а также проводить их после посещения. Бесплатное пребывание гостей в номере допускается до 23 часов 00 минут.

5.9 Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий и т.д., за исключением случаев, когда это согласовано с администрацией отеля в порядке п. 4.8.

5.10. Отель обеспечивает Гостям сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими настоящих Правил проживания. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение или при отказе использования индивидуального сейфа, отель ответственности не несет. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления заявите об этом администратору.

6. СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Гостям отеля гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

7. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 7.1. Отель оснащен комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.
- 7.2. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.
- 7.3. Все номера в отеле не предназначены для курения. Курение разрешено в специально отведенных для курения местах.
- 7.4. Не используйте в номере электронагревательные приборы, не входящие в комплектацию номера.
- 7.5. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
- 7.6. В случае сигнала тревоги не пользуйтесь лифтами, используйте схему эвакуации. Схемы эвакуации располагаются на каждом этаже отеля и в каждом номере.
- 7.7. В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность администратора отеля по внутреннему телефону: 101

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору отель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению отелем, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества отеля, по вине Гостя, должен быть возмещен Гостем в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ.